

# 教学成果总结报告

成果名称：打造卓越育人环境，构建“以学生为中心”的  
融合性教学支持系统

成果完成人：胡建波 刘瑾 赵军镜 任志宏 张乐芳  
赵向梅 雷春妮 罗征 任龙刚

完成单位：西安欧亚学院

2022年9月

## 一、成果背景与概述

“以学生为中心”是指以学生发展为中心，以学生学习为中心，以学习效果为中心。它是现代高等教育内涵发展和高校转型的重要衡量维度之一，是人才培养的出发点和落脚点。2005 年升本后，西安欧亚学院实施“以学生为中心”的教学改革和范式转型，提高学生的学习质量和校园生活质量，以此来探索民办高校质量、内涵、特色发展之路和应用型高校转型发展之路。

“以学生为中心”范式转型既包括以课程为核心的教学改革，也包括全校性的支持系统改革，后者对于转型成败起着重要作用。本成果依托学校承担的国家教育体制改革试点项目、教育部教育信息化试点项目，以及陕西省 7 项教育教学改革等项目，以支撑“以学生为中心”范式转型为总体目标，打造卓越育人环境，建立了集需求研究、规划建设、运营服务、有机更新为一体的有效联动机制，创建了校园环境有机更新模式，形成了包含校园建设更新、信息化支撑与后勤保障的融合性教学支持系统。

学校践行环境育人理念，围绕“谁来教”“教什么”“怎么教”“怎么学”四个基本问题，针对人、时间、空间、内容、方式等多个范畴进行系统设计，融合课内与课外、线上与线下、理论与实践，累计投入 10.12 亿元用于育人环境建设与更新，对教学楼、实验室、学生公寓、学生餐厅实施综合改造，增加非正式学习空间座位 4911 个，所有正式和非正式学习空间均实现数字化全覆盖。

历经 17 年探索与实践，学校构建了环境育人范式，取得了六大成效：一是提供适合的学习环境，充分激发了学生的自我教育潜能和学习自主性；二是承载“以学生为中心”本科教学改革

实践和研究的“试验田”，成为“新三中心”和“以学生为中心”范式转型理论的学术生长点与发源地之一；三是吸引和保留多元背景高层次人才，建立了高素质应用型师资队伍；四是建成国际化办学环境，有效支撑了后疫情时代在地国际化教育模式；五是城市奉献一处人文景观，创建了园区有机更新模式，在城市、社区和各类园区中得到推广和应用；六是教育教学改革、育人环境建设、数字化转型、治理模式等方面产生了示范引领作用，每年吸引上百所高校考察学习。

## 二、成果实践路径与发展历程

### 1. 第一阶段：顶层设计与规划探索期（2005.3-2012.12）

2005年，学校正式晋升为本科院校，引入院校研究方法系统制定战略规划。

2006年，全校开展战略研讨，提出从“以学校发展为本”向“以学生发展为本”转变。

2007年，确定“为学生提供高质量教育服务”作为学校的办学使命。延续了“以学生发展为本”的理念。

2008年，提出“四四二”十年战略目标：用十年时间成为中国一流的应用型本科院校。

2009年，进一步明确了基于“以学生为中心”教学改革提升办学质量的差异化发展思路。

2010年，召开第三次教学工作会议，正式确定把“以学生为中心”作为学校的教育教学理念。

2012年，形成了“质量、经营、声望、组织建设与管理体

制、信息化”五大战略主题，“以学生为中心”教育理念下的总体战略框架基本成型。

## **2.第二阶段：教学支持系统建设期（2009.12-2015.3）**

2009年起，持续、系统改造教学环境、非正式学习空间和校园生活空间。

2010年起，与美国杜肯大学合作举办为期五年的“以学生为中心”教学理念和方法培训，共培训教师300多人。

2011年起，以承担国家教育体制改革试点项目为契机，开展基于授权的内部管理体制改革。

2012年起，开始采用波多里奇质量奖卓越绩效评价标准对二级学院进行绩效评价。

2012年起，实施委员会制度、项目管理制度和标准化作业流程，相继成立了校级8个委员会，建立二级学院委员会。

2013年起，持续开展学生事务社区制改革，逐步构建了八大青年社区。

2013年起，获批教育部第一批教育信息化试点单位和陕西省教育信息化培训基地，先后建成教学管理信息系统、教学辅助信息系统、学工系统及“畅课”学习平台。

2014年起，引入和建立管家服务体系，持续积累完善，形成了校园管家服务模式。

## **3.第三阶段：教学改革实践期（2010.10至今）**

2010年12月起，按照“专业依托行业”原则，陆续完成专业归属及二级学院调整。

2012年3月，按照“以学生为中心”理念对人才培养方案进行较大幅度修订。之后于2016、2020年再次进行两轮调整。

2012年起，持续开展课程教学改革和课程体系重构，于2016年开始探索、实施课程小组制度。

#### 4. 第四阶段：实践检验与改进期（2015.4 至今）

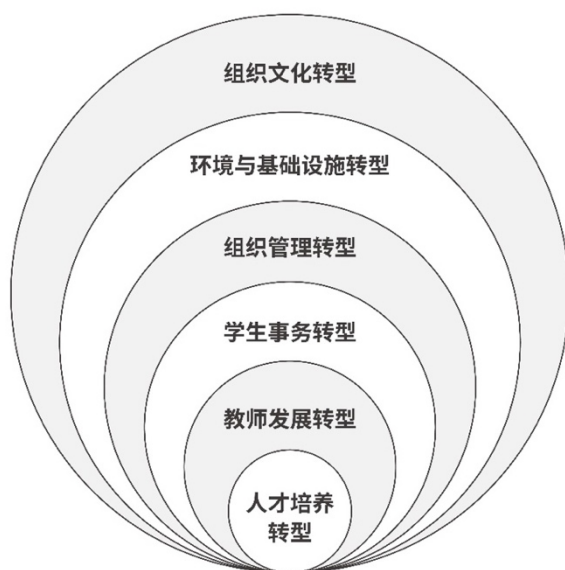
对“以学生为中心”范式转型历程、效果、不足等进行系统总结和反思，梳理案例、模式、制度、流程等不同形式成果，形成了融合性教学支持系统，完成了一批学术论文等研究成果。

### 三、成果主要内容

#### 1. 围绕“以学生为中心”范式转型，打造复合式教学环境。

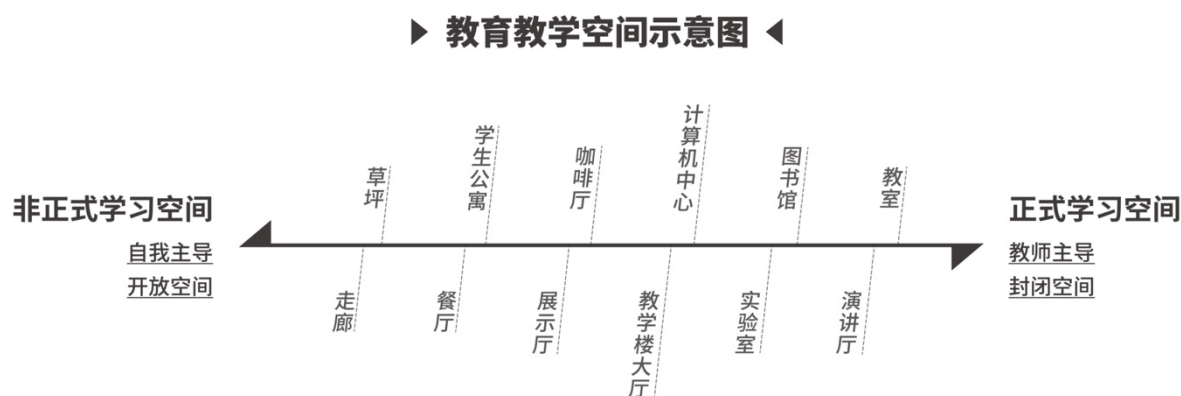
(1) 深入开展“以学生为中心”范式转型。以提高学生的学习质量为目标，从应用型人才培养、教师发展、学生事务三个方面深入实施教学改革，配套开展组织管理体系、环境与基础设施等支持系统改革，形成了“以学生为中心”范式转型整体框架。

#### ► 西安欧亚学院“以学生为中心”范式转型框架 ◀



(2) 协同研究教学空间环境需求。改变校园建筑由建设部门主导、建筑师设计的传统方式，加强教育专家、使用者与建筑师之间的交流与合作，围绕“以学生为中心”应用型人才培养全过程，构建了教学空间环境需求研究模式及标准化作业流程。

(3) 打造复合式教育教学空间。采取“教育空间生活化、生活空间学习化”策略，对教室、实训室、公共空间、文体设施等进行全面更新改造，支持课堂教学改革、校企合作项目和专业实践活动开展，采用环保材料，践行绿色理念，创建集规范性、适应性、复合性、艺术性于一体的教学空间环境。



## 2.支持协同育人和环境育人，推动校园环境有机更新。

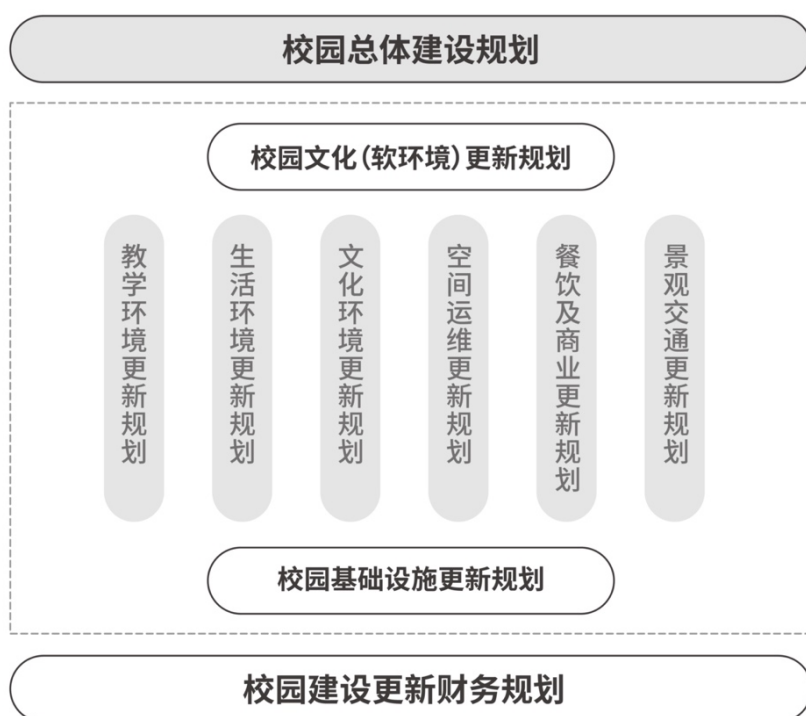
(1) 开展学生公寓社区制改革。围绕高素质应用型人才培养目标和内涵，整合全校课内外教育教学活动，搭建专业、社区、社团“三位一体”协同育人模式。开展学生公寓社区制改革，先后成立8个青年社区，社区内学生跨专业、班级住宿，促进多元背景的学生相互了解与合作学习。

(2) 实施学生公寓“客厅计划”。打造“非正式学习空间”，围绕学生公寓社区制改革需求，在学生公寓周围建设“学生客

厅”，包含学习支持空间、锻炼休憩空间、展示空间、服务空间。建设关爱型校园，持续更新改造餐饮、洗浴、洗衣、饮水、卫生间等生活服务设施，改善校园生活质量和师生体验，培养学生的关爱精神、关爱能力与合作意识。

(3) 全面推动校园环境有机更新。构建包含 10 项子规划的校园环境有机更新规划体系，采取新建设、中改造、微更新相结合策略，以适当规模、合理尺度实施校园环境更新改造。运用空间管理系统，精准掌握空间与设施利用状况，及时提供数据分析反馈，提升空间资源利用效率，降低运营成本，有力支持协同育人和环境育人。

### ► 校园环境有机更新规划体系 ◀



### 3.建设数字化校园，构造全新教育教学形态。

(1) 搭建数字化教与学平台。学校“四四二”战略和“十

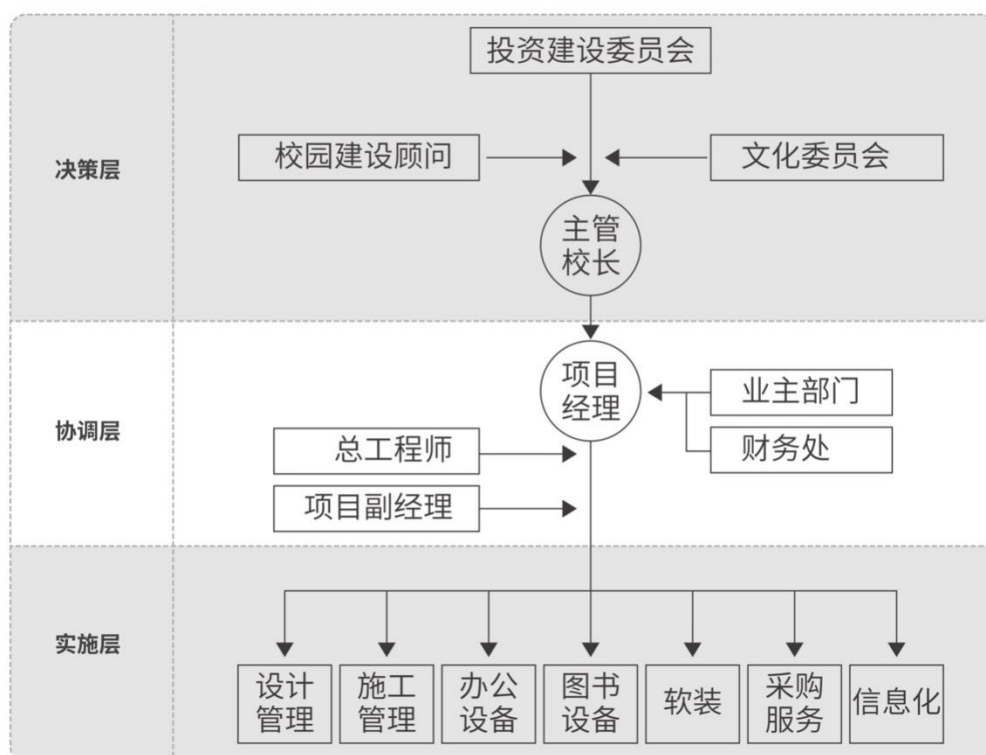
“四五”规划均将信息化建设作为战略主题之一，并制定专项规划。建设在线学习平台、教学综合管理平台与信息化支撑平台，实现了数字化校园和智慧教室全覆盖，有力支撑学生泛在学习。

(2) 重构教育教学形态。通过数字化平台建设、师生数字化素养提升、数据分析应用以及全过程信息化支持服务，构建以关系多元化、能力数字化、绩效颗粒化、组织柔性化和文化利他化为特征的平台化管理模式，实现了线上线下融合的全新教学形态。

#### 4.促进多元参与和协同共治，构建融合性教学支持系统。

(1) 实施委员会制和项目管制制。建立学校投资建设委员会和二级学院空间与设施委员会，多元参与，协同共治，实现了人才培养、服务支持等各板块有机联动。教学系统、支持系统人员相互交叉任职，师生广泛参与支持系统工作与决策。组建多部

► 校级项目管理架构图 ◀



门联合项目管理小组，形成跨部门协作机制，全面支持教育教学改革。

(2) 构建校园管家服务体系。设立教学管家、生活管家和公共服务管家，总揽“大后勤”校园服务，建立了教学保障“五分钟响应”机制。校园服务成为承担育人功能的“隐性课程”，让学生从校园环境中获得价值观、认知、技能等层面的浸染和养成。

#### 四、取得的主要成效

##### 1. 教学环境有效支撑应用型人才培养。

适合的教学环境和自主学习空间构成了独特育人场域，学生的主体性和个性化作用得到充分发挥，实现了观念的有效传递、价值的有效传承和行为的的有效引导。根据清华大学 CCSS 调查，2019 年学生生师互动水平、主动学习合作水平、学习投入度三项指标分别高于全国常模 6.5%、5.2%、4.2%；2021 年学生积极学习行为相关指标也均高于普通本科高校平均水平。2020-2021 年，国家级学科竞赛学生参与率超过 75%，省级以上学科竞赛获奖 650 项共 1708 人次，高水平竞赛获奖数同比增长 330%。发表论文学生占比、学生升学率、出国留学率均逐年提升。麦可思第三方就业调查显示，学生就业率和就业质量稳定上升，2017-2020 届校友对母校总体满意度均在 95% 以上，高出全国常模 14%，用人单位的毕业生满意度也保持在 97% 以上。

##### 2. 卓越育人环境有力支持立德树人。

从德育、体育、美育到劳动教育，校园环境成为全方位、立体化育人活动的重要载体和组成部分。《唐韵三彩》荣获全国第

三届大学生艺术展演舞蹈比赛一等奖。话剧《妥瑞氏导师》获第十六届大学生戏剧节全国优秀剧目奖。话剧《共产党宣言》参加建党 100 周年演出和大学生校园戏剧节演出,获陕西省第八届优秀表演奖。《“四季欧亚”校园文化系列活动》等多个项目先后荣获陕西省校园优秀文化建设成果二、三等奖。全校学生在中国志愿服务联合会志愿云系统注册志愿者 14877 人,目前人均志愿时长达到 17.4 小时。近三年,学校获陕西省大学生志愿服务西部计划先进集体、陕西省高校共青团校园文化建设先进单位、陕西高校“万名学子扶千村”大学生暑期社会实践扶贫攻坚专项先进高校等荣誉。

“被学校善待过的学生,走进社会才更有可能去善待他人”,关爱型校园潜移默化地影响着师生的态度、情感和价值观,为立德树人、环境育人提供了有力支持,学生关爱他人、服务社会的意识与能力不断提升。

### 3.教学支持服务水平和教育质量获得广泛声誉。

学校获批教育部第一批教育信息化试点并被评为优秀试点单位、陕西省高等学校智慧校园示范校;连续 6 年承担陕西省教育信息化发展情况调查研究和报告编制工作;2020 年疫情期间师生对在线课程的满意度分别达到 91%和 89.95%,高出全国常模 11%和 4.95%;自建在线开放课程 27 门并实现全国性校际共享,截止目前选课学校 1259 所,共 43 万余人次。后勤集团获得全国学校物业管理机构 50 强、全国教育后勤信息化先进单位奖等荣誉。学校获 2015 年西安市质量奖、2018 年陕西省质量奖提名奖、陕西省 2021 年高等教育教学成果一等奖;商科入选欧洲管理发展基金会(EFMD)会员,旅游管理专业通过联合国世界

旅游组织教育质量认证,会计学院获批“ACCA 黄金级教育机构”,软件工程专业获批教育部中外合作办学项目;学校连续 10 年蝉联中国校友会网“中国财经类民办大学排行榜”榜首。

## 五、推广应用情况

### 1.办学成效得到高教界充分肯定。

教育部本科教学工作合格评估专家组评价认为“西安欧亚学院初步走出了一条适合自身特点的创新之路,将对我国民办高等教育产生积极影响和引导推动作用”。2011 年以来,陕西省教育厅先后四次在学校召开民办高校改革发展现场会和专题交流学习培训。2017 年 9 月,欧亚经济论坛教育分会暨第二届“一带一路”产教融合与企业国际化发展论坛在学校举办。2020 年 11 月,中国高等教育学会院校研究分会在学校召开“高等教育普及化与高校人才培养”国际会议暨 2020 年学术年会,线下参会代表 500 余人参观校园和各类教育空间。

### 2.转型发展模式形成高水平研究成果。

近年来,在权威、核心期刊累计发表与本成果相关论文 76 篇,《应用型高校“以学生为中心”范式转型案例研究》《一个战略的演进、结果与反思》(高等教育研究, CSSCI),《置入非正式学习空间的学生公寓改造研究》(高等工程教育研究, CSSCI),《在线教学的系统准备与“平台化管理”》(教育科学, CSSCI) 等论文,引起一批专家学者纷纷来校实地考察,在学界引起了较大反响。

### 3.转型经验向高校和产业领域推广输出。

近五年来,先后有 600 余所国内外高校来校交流学习, 300

余所高校邀请学校举办专题讲座和报告。为 80 余所高校举办交流会、研修班百余场。为企业提供技术服务也已超过百余家。学校基于校园环境有机更新创建的“园区有机更新模式”，已经实现对外输出，将在西影集团等产业园区全面推广和应用。

学校秉持开放办学理念，兼容并蓄，持续改进，在对外推广和服务过程中，吸纳专家学者指导意见和实践检验效果及反馈，梳理“欧亚案例”，总结“欧亚模式”，并形成学术研究成果。来访高校的需求从参观、交流逐步主动转变为研修和全面深入合作，与本成果相关的推广与服务正在实现从高校到政府和行业企业、从经验交流到模式输出的跃迁，服务能力和影响力得到极大提升。