

### 主要完成人情况

第(九)完成人姓名	任龙刚		性别	男
出生年月	1979年6月		最后学历	硕士研究生
专业技术职称	/		现任党务政职	后勤集团总经理
现从事工作及专长	高校后勤管理及物业管理			
工作单位	西安欧亚学院			
联系电话	029-88298505	移动电话	18706709098	
电子信箱	renlonggang@eurasia.edu			
通讯地址	陕西省西安市雁塔区东仪路8号			
何时何地受何种省部级及以上奖励	2020年荣获全国高校疫情防控物业服务先进个人 2021年荣获陕西省教育系统安全稳定工作先进个人			
何时何地受过何种处分	无			
主要贡献	<p>1.创建欧亚“大后勤”服务体系。推动实现后勤集团“服务型组织”的转型。通过持续的组织变革，按照客户属性将服务业务进行划分（教学服务、生活服务、公共服务），形成了具有欧亚特色的“大后勤”服务体系。</p> <p>2.搭建独特的管家服务模式。围绕学校发展战略与校园服务需求，以提升客户服务品质与服务质量为核心，2014年引入管家服务，带领团队实现了“三大管家”总揽校园服务。通过管家主动贴近客户、及时洞察和挖掘服务需求，提供一站式系统解决方案，让服务更加便捷、高效、专业。</p> <p>3.开展后勤发展研究。不断总结提炼工作成果，形成知识体系，将亮点工作和好的做法转化为方法论，发表高校后勤领域相关论文4篇，主持并完成陕西省高等教育学会疫情防控专项研究课题《公共突发事件下校园应急管理体制机制和危机管理研究》。</p> <p>4.积极推动产教融合和对外服务。近年来，带领团队持续加强行业交流和智力输出，针对教育行业园区服务领域和应用实践进行研究，形成了10余门课程和专题报告，先后为西北大学、云南银海等高校和企业提供定制培训和服务。</p> <p style="text-align: right;">本人签名： 2022年9月20日</p>			